

REGULAMIN USŁUGI PROJEKTOWANIA I WYCENY

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Usługi Projektowania i Wyceny (dalej jako „Regulamin”) określa zasady i warunki świadczenia Usługi (dalej jako „Usługa”) w dwóch wariantach: usługi projektowania (dalej jako „Usługa Projektowania”) lub usługi wyceny (dalej jako „Wycena”) przez: STOLKAR SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, NIP: 8741805250, KRS: 0000955530, UL. NISKIE BRODNO 4, 87-300 BRODNICA zwaną dalej „STOLKAR”.
2. Usługa stanowi świadczoną przez pracowników STOLKAR zatrudnionych na stanowisku projektanta (dalej jako „Projektant”):
 - a. odpłatną Usługę Projektowania,
 - b. bezpłatną usługę Wyceny własnego projektu zabudowy wnętrza.

§ 2 Projekt i Usługa Projektowania

1. Usługa Projektowania polega na opracowaniu przez Projektanta koncepcyjnego Projektu aranżacji wnętrza z wykorzystaniem produktów możliwych do nabycia w Salonie Firmowym STOLKAR.
2. W wyniku realizacji Usługi Projektowania Klient otrzymuje projekt koncepcyjny zawierający:
 - a. wizualizację 3D kuchni/ wnętrza,
 - b. poglądowy szkic zabudowy kuchennej z podanymi wymiarami poszczególnych elementów zabudowy,
 - c. wycenę (kosztorys) zabudowy kuchennej/ wnętrza, która obowiązuje przez okres 30 dni od dnia jej otrzymania przez Klienta.
3. Produkty spoza oferty STOLKAR, przede wszystkim sprzęt AGD, mogą być użyte w projekcie wyłącznie w celach poglądowych i nie będą uwzględnione w kosztorysie.
3. STOLKAR świadczy Usługę Projektowania w oparciu o produkty z oferty STOLKAR.
4. Projekt wykonywany jest zgodnie z najlepszą wiedzą i umiejętnościami Projektanta.
5. Projektowanie nie obejmuje przenoszenia, wyburzania ścian lub rozmieszczenia instalacji takich jak gazowa, hydrauliczna, wentylacyjna, elektryczna i nie ma charakteru projektu wykonawczego.
6. Usługa jest świadczona wyłącznie w Salonie Firmowym STOLKAR zlokalizowanym w Brodnicy przy ul Wiejskiej 12.
7. Każdy projekt powstały w ramach realizacji Usługi Projektowania stanowi utwór w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2019

r. poz. 1231 z późn. zm.), do którego prawa majątkowe przysługują STOLKAR. Klient może korzystać z projektu wyłącznie na potrzeby prywatne oraz niekomercyjne.

§ 3 Usługa Wyceny

1. Usługa Wyceny polega na opracowaniu przez Projektanta wyceny istniejącego już projektu dostarczonego przez Klienta do Projektanta za pośrednictwem formularza zamówienia na stronie www.stolkar.pl/projekt300.
2. W wyniku realizacji Usługi Wyceny Klient otrzymuje kosztorys oparty na przesłanym wcześniej projekcie.
3. STOLKAR świadczy Usługę Wyceny w oparciu o produkty z oferty STOLKAR. Wycena obowiązuje przez okres 30 dni od dnia jej otrzymania przez Klienta, po tym okresie podlega aktualizacji.
4. Wycena wykonywana jest zgodnie z najlepszą wiedzą i umiejętnościami Projektanta.
5. Usługa Wyceny jest świadczona wyłącznie w Salonie Firmowym STOLKAR zlokalizowanym w Brodnicy przy ul. Wiejskiej 12.

§ 4 Zamówienie Usługi

1. Usługę można zamówić przez stronę www.stolkar.pl. W przypadku braku możliwości złożenia zamówienia poprzez www.stolkar.pl, Usługę można zamówić osobiście lub telefonicznie w Salonie Firmowym STOLKAR w Brodnicy.
2. Warunkiem niezbędnym do wykonania Usługi Projektowania jest wykonanie przez Klienta i przesłanie podczas składania zamówienia do STOLKAR:
 - a. imienia i nazwiska oraz danych kontaktowych: adresu mailowego, numeru telefonu,
 - b. pomiaru pomieszczenia,
 - c. zdjęcia lub zdjęć pomieszczenia,
 - d. rysunku pomieszczenia z naniesionymi wymiarami,
 - e. informacji uwzględniających:
 - miejsca zlokalizowania okien,
 - wysokości parapetu (jeśli dotyczy),
 - szybu wentylacyjnego,
 - przyłącza kanalizacyjnego,
 - gniazdek elektrycznych,
 - pozostałych informacji mających wpływ na Usługę Projektowania.
3. Warunkiem koniecznym wykonania Wyceny jest przesłanie przez klienta podczas składania zamówienia do STOLKAR:
 - a. imienia i nazwiska oraz danych kontaktowych: adresu mailowego, numeru telefonu,
 - b. przygotowanego projektu zabudowy kuchennej przez inny podmiot wraz z danymi technicznymi,
 - c. pozostałych informacji mających wpływ na Wycenę.
4. Za poprawność przesłanych danych odpowiada Klient.
5. Proces składania zamówienia Usługi i jej realizacji ma następujący przebieg:

- a. wybór Usługi:
- Usługa Projektowania,
 - Wyceny.
- b. W przypadku wyboru Usługi Projektowania:
- Przesłanie przez Klienta zamówienia z załącznikami, o których mowa w § 4 ust. 2 niezbędnych do wykonania Usługi Projektowania,
 - Otrzymanie przez Klienta automatycznego potwierdzenia o przesłaniu zamówienia. Potwierdzenie zostanie przesłane niezwłocznie drogą mailową na podany w zamówieniu adres mailowy. Przesłane potwierdzenie zawierać będzie dane niezbędne do opłacenia zamówienia.
 - Opłacenie przez Klienta zamówienia w terminie maksymalnie 24h od momentu przesłania załączników o których mowa w § 4 ust. 2. W przypadku braku zaksięgowanej wpłaty za Usługę Projektowania na koncie bankowym STOLKAR, najpóźniej następnego dnia roboczego po upływie 24h od wysłania zamówienia przez Klienta, zlecenie zostaje automatycznie anulowane.
 - Otrzymanie przez Klienta drogą mailową na podany w zamówieniu adres mailowy informacji o zaksięgowaniu płatności na koncie bankowym STOLKAR i o przyjęciu zamówienia do realizacji.
 - Realizacja zamówienia tj. przygotowanie i przesłanie Klientowi projektu zabudowy kuchennej w oparciu o wytyczne, nastąpi maksymalnie w przeciągu 48h (2 dni roboczych) od momentu zaksięgowania płatności na koncie bankowym STOLKAR za Usługę Projektowania, z zastrzeżeniem że nie jest wymagane przez Klienta dodatkowych danych bądź udzielenie dodatkowych informacji,
 - Przygotowany projekt zostanie przesłany Klientowi drogą mailową pod wskazany podczas składania zamówienia adres mailowy.
 - Klient może zgłosić zastrzeżenia do przesłanego projektu w terminie maksymalnie 120h (5 dni roboczych) od momentu otrzymania drogą mailową projektu od STOLKAR.
 - Klientowi przysługują maksymalnie 3 bezpłatne poprawki. Każda kolejna poprawka związana jest z dodatkową opłatą w wysokości 50,00 zł za każdą kolejną wersję projektu. Projektant informuje Klienta o możliwych negatywnych skutkach wprowadzenia do projektu proponowanych przez Klienta elementów, przeprowadzenia modyfikacji towarów lub wykonania projektu według wytycznych Klienta odbiegających od przeznaczenia produktu lub generalnych zasad projektowania.
 - STOLKAR ma 24h (1 dzień roboczy) na uwzględnienie poprawek klienta od momentu wpłynięcia informacji o konieczności naniesienia poprawek. Termin ten może się wydłużyć o ile niezbędny jest kontakt i konsultacja z Klientem, a Klient jest nieosiągalny.
 - Jeśli upłynie termin na wniesienie zastrzeżeń, projekt uznaje się za zaakceptowany, Usługa Projektowania zrealizowana a Klient nie wnosi zastrzeżeń.
 - Jeśli klient wnieśli uwagi do projektu po upływie terminu na wniesienie zastrzeżeń, STOLKAR może ale nie musi zaakceptować poprawek w cenie Usługi Projektowej.
- c. W przypadku wyboru Wyceny:

- Przesłanie zamówienia z załącznikami o których mowa w § 4 ust. 3 niezbędnych do wykonania Wyceny.
 - Otrzymanie przez Klienta automatycznego potwierdzenia o przesłaniu zamówienia.
 - Potwierdzenie zostanie przesłane niezwłocznie drogą mailową na podany w zamówieniu adres mailowy.
 - Realizacja zamówienia tj. przygotowanie i przesłanie Klientowi Wyceny zabudowy kuchennej/ wnętrza w oparciu o przesłany kompletny projekt, nastąpi maksymalnie w przeciągu 24h (1 dnia roboczego) od momentu otrzymania przez STOLKAR materiałów niezbędnych do wyceny projektu. Termin ten może się wydłużyć o ile niezbędny jest kontakt i konsultacja z Klientem.
6. Przed zamówieniem Usługi Klient jest informowany o jej cenie. Wszystkie ceny prezentowane na www.stolkar.pl/projekt300 są cenami brutto, tj. zawierają wszelkie podatki i opłaty. Koszt Usługi Projektowania widoczny jest również w przesłanym drogą mailową potwierdzeniu wysyłanym po przesłaniu przez Klienta zamówienia na Usługę.
 7. Jeżeli Klient, który zamówił Usługę Projektowania, nabył w wyniku jednej transakcji w Salonie Firmowym STOLKAR w Brodnicy meble za kwotę co najmniej 2 000,00 zł brutto (słownie: dwa tysiące złotych), ostateczna cena zakupionych mebli zostaje pomniejszona o cenę Usługi Projektowania.
 8. Przekroczenie progów wskazanych w § 2 ust. 7 o wielokrotność wskazanych tam sum nie uprawnia do żądania obniżenia ceny innej, wykonanej na rzecz Klienta Usługi.
 9. Jeżeli Klient, który zamówił Usługę, nabył w wyniku jednej transakcji w Salonie Firmowym STOLKAR w Brodnicy meble za kwotę co najmniej 2 000,00 zł brutto (słownie: dwa tysiące złotych), przysługuje mu rabat 7% na usługę montażu zakupionych mebli.

§ 5 Odstąpienie od Umowy

1. Klient, który złożył zamówienie na Usługę za pomocą formularza na stronie www.stolkar.pl/projekt300, ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od chwili zawarcia umowy, bez podania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient musi przed rozpoczęciem przez Projektanta pracy nad zleconą Usługą poinformować Projektanta STOLKAR o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia. Oświadczenie może zostać przesłane mailem na adres: showroom@stolkar.pl lub pocztą tradycyjną na adres siedziby STOLKAR.
3. Za początek realizacji zamówionej Usługi uznaje się termin wysłania przez STOLKAR potwierdzenia o zaksięgowaniu płatności i rozpoczęciu pracy nad Usługą, które to potwierdzenie przesłane będzie do Klienta na adres mailowy podany podczas składania zamówienia po zaksięgowaniu płatności za Usługę na rachunku bankowym STOLKAR.
4. Po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego drogą elektroniczną STOLKAR niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie.
5. Odstąpienie od umowy ma ten skutek, że uważa się ją za niezawartą.

6. STOLKAR niezwłocznie zwraca wszystkie otrzymane od Klienta płatności, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia, w którym STOLKAR otrzymał oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Zwrotu płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Klient nie ponosi żadnych kosztów w związku z tym zwrotem.

§ 6 Reklamacje

1. STOLKAR obowiązany jest do prawidłowego wykonania Usługi.
2. Wszelkie reklamacje związane z realizacją Usługi Klient może złożyć mailowo na adres reklamacje@stolkar.pl.
3. Reklamacja winna zawierać następujące informacje i dane:
 - a) imię i nazwisko Klienta,
 - b) dane kontaktowe Klienta,
 - c) nr zamówienia,
 - d) rodzaj Usługi,
 - e) krótki opis okoliczności będących przedmiotem reklamacji.
4. STOLKAR zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i do poinformowania Klienta o rozstrzygnięciu w formie pisemnej.
5. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozstrzygania sporów i dochodzenia roszczeń.

§7 Postanowienia końcowe

1. Postanowienia Regulaminu wchodzi w życie z dniem 01.07.2023 r.
2. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
3. STOLKAR zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie przekazana Klientom w terminie 14 dni przed dniem wejścia w życie zmian poprzez zamieszczenie stosownej informacji na stronie www.stolkar.pl.
4. Usługi złożone przed datą wejścia w życie zmiany Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu obowiązującego w dniu złożenia zamówienia.
5. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce prywatności na stronie www.stolkar.pl.